

Приложение 2
к приказу
от _____ № _____

УТВЕРЖДЕНО
приказом Сибирского федерального
университета
№ _____ от «___» _____ 2025 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора на оказание услуг по организации и проведению экзамена
по русскому языку как иностранному, истории России и основам законодательства
Российской Федерации

г. Красноярск

«___» _____ 2025 г.

Настоящий документ в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением (публичной офертой) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Сибирский федеральный университет» (ИНН 2463011853, ОГРН 1022402137460), в лице и.о. ректора Румянцева Максима Валерьевича, действующего на основании Устава, приказа Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 10-01-08/60 от 04.04.2025, распоряжения Правительства РФ от 10.12.2024 № 3641-р «Об утверждении перечня государственных учреждений, проводящих экзамен по русскому языку как иностранному, истории России и основам законодательства Российской Федерации», в дальнейшем именуемого «Исполнитель», адресованным любому совершеннолетнему физическому лицу – иностранному гражданину или лицу без гражданства¹, заключить договор на оказание услуг по организации и проведению экзамена по русскому языку как иностранному, истории России и основам законодательства Российской Федерации (далее – Договор, Экзамен, соответственно) и содержит все существенные условия Договора.

В случае принятия изложенных ниже условий, предоставления необходимых документов и оплаты услуг физическое лицо становится Заказчиком по Договору.

В связи с вышеизложенным внимательно прочтите текст настоящей публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо ее пунктом, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

В соответствии с настоящей публичной офертой Исполнитель заключает Договор с Заказчиком на нижеследующих условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей публичной оферте используются следующие термины и определения:

Публичная оферта (Оферта) – содержащее все существенные условия Договора предложение Исполнителя о заключении Договора с любым совершеннолетним физическим лицом – иностранным гражданином. Настоящая Оферта действует до момента ее отзыва Исполнителем.

¹ Далее в настоящей публичной оферте понятие «иностраный гражданин» включает в себя понятие «лицо без гражданства».



Акцепт – ответ физического лица о принятии Оферты.

Для совершения Акцепта физическое лицо должно последовательно осуществить следующие действия:

- ознакомиться с Публичной офертой, утверждаемой Исполнителем, Размером платы за проведение экзамена², Расписанием;
- пройти Регистрацию;
- предоставить необходимые документы;
- осуществить оплату выбранных Услуг.

С момента Регистрации, предоставления всех необходимых документов и оплаты Услуг Акцепт признается совершенным³.

При осуществлении оплаты Услуг Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с Публичной офертой, утверждаемой Исполнителем, Размером платы за проведение экзамена, Расписанием.

Договор – соглашение между Исполнителем и Заказчиком об оказании Услуг на установленных Публичной офертой условиях. Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем Акцепта. В случае, если Заказчик не сдал Экзамен, - последующая передача Экзамена осуществляется путем заключения нового Договора на условиях Оферты, которая будет действовать на дату передачи.

Исполнитель - федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Сибирский федеральный университет».

Заказчик – физическое лицо⁴, которое акцептовало Оферту и которое имеет намерение пользоваться Услугами самостоятельно.

Услуги – услуги по организации и проведению экзамена по русскому языку как иностранному, истории России и основам законодательства Российской Федерации в целях получения разрешения на работу или патента (уровень 1), либо разрешения на временное проживание (уровень 2), либо вида на жительство (уровень 3).

Экзамен – процедура оценки знаний Заказчика в целях подтверждения уровня владения русским языком, знания истории России и основ законодательства Российской Федерации в соответствии с требованиями к минимальному уровню знаний, необходимых для сдачи Экзамена.

Регистрация – процедура оформления и подачи Заказчиком Исполнителю собственноручно подписанного заявления и согласия на обработку персональных данных в письменном (при личном посещении ЦТ) или электронном (через АИС «Flow» (<https://lk.migrant-exam.ru/>)) виде по утвержденному Исполнителем образцу⁵, с приложением фотографии⁶ Заказчика анфас с развернутым паспортом или иным документом, удостоверяющим личность, который он держит рядом с лицом, а также дальнейшее занесение данных Заказчика Исполнителем в электронную базу данных.

² Утверждается Постановлением Правительства РФ.

³ При условии одновременного наличия всех этих компонентов.

⁴ Совершеннолетний иностранный гражданин.

⁵ Иностранные граждане с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) дополнительно подают заявление о создании им специальных условий для проведения экзамена с учетом имеющихся у иностранного гражданина нозологий по утвержденному Исполнителем образцу.

⁶ На фотографии лицо Заказчика должно быть полностью видно, информация в паспорте должна хорошо просматриваться. Если со времени выдачи паспорта прошло несколько лет, в течение которых внешность Заказчика значительно изменилась, он должен предоставить дополнительный документ с фотографией.



Информационные системы – используемая для проведения Экзамена электронная платформа «LMS Odin» (<https://odin.study>), а также используемая для приема заявок, обработки документов, поступающих от иностранных граждан, автоматизированная информационная система «Flow» (далее – АИС «Flow»). Возможна самозапись Заказчика на Экзамен, которая осуществляется на платформе <https://www.migrant-exam.ru/>.

Расписание – установленные периоды времени, в течение которых могут быть предоставлены Услуги. Расписание проведения экзаменов определяется ЦТ на следующий месяц не позднее чем за неделю до первого предполагаемого Экзамена, в нём указываются даты, время и место проведения Экзаменов, а также уровень Экзамена. Расписание размещается в автоматизированной информационной системе «Flow», на информационном стенде ЦТ, а также на официальном веб-сайте ЦТ.

КИМ - контрольные измерительные материалы, представляющие собой комплексы заданий стандартизированной формы, разработанные⁷ на основе требований к минимальному уровню знаний, являющихся едиными по структуре на всей территории Российской Федерации и дифференцированных по уровню сложности в зависимости от цели получения Сертификата. Структура КИМ определена Рособрнадзором для каждого уровня Экзамена. Задания в открытом банке дифференцированы по уровню сложности в зависимости от цели получения Сертификата.

Размер платы за организацию и проведение экзамена – установлен постановлением Правительства РФ от 04.12.2024 № 1717 «Об установлении размера платы за прием экзамена по русскому языку, экзамена по истории России и основам законодательства Российской Федерации и размера платы за проведение экзамена по русскому языку как иностранному, истории России и основам законодательства Российской Федерации»:

- для цели получения разрешения на временное проживание или вида на жительство - 5900 рублей;
- для цели получения разрешения на работу либо патента, - 3800 рублей.

ЦТ - Сибирский региональный центр подготовки и тестирования иностранных граждан Исполнителя (тел. +7 (391) 206-27-36, веб-сайт - <http://ifiyak.sfu-kras.ru/struktura/item/874>).

Сертификат – документ, выдаваемый Исполнителем Заказчику в случае успешной сдачи Экзамена, подтверждающий владение Заказчиком русским языком, знание истории России и основ законодательства Российской Федерации на уровне, соответствующем цели получения разрешения на временное проживание или вида на жительство, разрешения на работу или патента.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Предметом Договора является предоставление Заказчику на возмездной основе Услуг в соответствии с условиями Публичной оферты, утверждаемой Исполнителем, Размером платы за организацию и проведение экзамена, действующим на момент Акцепта Заказчиком Публичной оферты, а также Расписанием, действующим на дату получения Услуг и утверждаемым Исполнителем.

2.2. Публичная Оферта, Размер платы за организацию и проведение экзамена, Расписание являются официальными документами, которые публикуются для ознакомления на веб-сайте ЦТ.

⁷ КИМ разрабатываются федеральным государственным бюджетным научным учреждением «Федеральный институт педагогических измерений».



2.3. Исполнитель вправе изменить условия Публичной оферты. Информация о таких изменениях размещается на веб-сайте ЦТ, измененные условия Публичной оферты вступают в силу с момента их утверждения Исполнителем. При этом условия Договора в части наименования и уровня Услуг определяются условиями Публичной оферты, действующими на дату заключения Договора.

Исполнитель изменяет условия Публичной оферты в части Размера платы за организацию и проведение экзамена в случае изменения постановления Правительства РФ, устанавливающего размер платы, при этом новый Размер платы за организацию и проведение экзамена устанавливается в соответствии с постановлением Правительства РФ в новой редакции. Информация о таких изменениях размещается на веб-сайте ЦТ.

2.4. Место оказания Университетом Услуги по проведению Экзамена:

- Красноярский край, г. Красноярск, ул. Ленина, д. 70;
- Красноярский край, г. Красноярск, ул. Калинина, д. 79.

2.5. Исполнитель использует для проведения Экзамена КИМ, из которых самостоятельно формирует варианты. Количество вариантов КИМ, которое могут быть сформированы Исполнителем, не ограничено.

2.6. Максимальная продолжительность проведения Экзамена 2-го и 3-го уровней составляет не более 90 минут. Максимальная продолжительность проведения Экзамена 1-го уровня составляет не более 80 минут.

2.7. Критерии оценивания результатов Экзамена установлены Исполнителем в соответствии с требованиями законодательства РФ. Для иностранных граждан с ОВЗ предъявляются общие требования к минимальному уровню знаний, Экзамен проводится с использованием общих КИМ стандартизированной формы.

2.8. Экзамен проводится в помещениях (учебных аудиториях) Исполнителя, оснащенных средствами видеофиксации процедуры Экзамена, позволяющими удостовериться в личности тестируемого.

2.9. Для проведения Экзамена Исполнитель создаёт экзаменационную комиссию.

2.10. До даты проведения экзамена Исполнитель предоставляет Заказчику возможность:

- ознакомиться с порядком и формой проведения экзамена (на информационных стендах ЦТ, официальном сайте ЦТ и на платформе <https://www.migrant-exam.ru/>);
- получить консультацию по вопросам проведения Экзамена;
- ознакомиться с демонстрационными вариантами КИМ, размещенными на официальном сайте ФИПИ (путем размещения ссылки на сайт ФИПИ на информационных стендах и официальном сайте ЦТ).

2.11. В день проведения Экзамена до его начала Исполнитель проводится инструктаж Заказчика, а также его информирование о порядке и форме проведения Экзамена, его продолжительности, о времени и месте ознакомления с результатами сдачи Экзамена, о порядке и месте вручения Сертификата.

2.12. На время экзамена Заказчику предоставляется отдельное рабочее место.

2.13. Во время проведения Экзамена в аудитории недопустимо присутствие посторонних лиц⁸. При необходимости в аудитории может находиться работник Исполнителя, который обеспечивает техническую поддержку компьютеров, видео- и аудиофиксирующих устройств на экзаменационной площадке, а также оказывает помощь членам экзаменационной комиссии в видеофиксации паспорта Заказчика.

2.14. Процедура проведения Экзамена фиксируется Исполнителем с помощью средств видео- и аудиозаписи (далее – видеозапись). С целью исключения нарушений в проведении Экзамена и его оценивании видеозапись Экзамена просматривается членом экзаменационной комиссии.

⁸ В помещении, где проводится Экзамен, могут присутствовать представители МВД России и/или представители других контролирующих и надзорных органов.



2.15. Результаты проведения Экзамена оформляются на бумажном носителе в течение одного рабочего дня со дня проведения экзамена ведомостью, содержащей информацию об Исполнителе и о результатах проведения Экзамена, а также протоколом проведения Экзамена, содержащим информацию об Исполнителе, о дате и месте проведения Экзамена, информацию о начале и окончании Экзамена, о нарушениях в период проведения Экзамена или об их отсутствии.

2.16. Заказчику, успешно сдавшему Экзамен в течение одного рабочего дня со дня проведения Экзамена выдается Сертификат по форме, утвержденной Министерством науки и высшего образования Российской Федерации. Сертификат вручается Заказчику лично при предъявлении им документа, удостоверяющего личность, либо иному лицу, действующему от имени Заказчика на основании доверенности, удостоверенной в соответствии с законодательством Российской Федерации, и документа, удостоверяющего личность такого лица.

2.17. Сведения о выданном Сертификате вносятся Исполнителем в федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении» (ФИС ФРДО).

2.18. С целью разрешения спорных вопросов, возникающих при оценивании результатов экзамена, Исполнитель создает конфликтную комиссию. Результат рассмотрения заявления Заказчика на конфликтной комиссии доводится до него в установленном порядке.

2.19. Все материалы проведения Экзамена, включая электронные копии документов, удостоверяющих личность Заказчика, запись устных ответов, ведомости и протоколы проведения Экзамена, а также видеозаписи, подлежат хранению в течение 3 лет со дня выдачи Сертификата⁹ в местах, недоступных для посторонних лиц, в условиях, обеспечивающих предотвращение хищения, утраты или порчи этих материалов, искажения, подделки или утраты содержащейся в них информации, с учетом требований законодательства РФ о персональных данных¹⁰. По истечении указанного срока материалы проведения экзамена подлежат уничтожению в соответствии с законодательством РФ.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Услуг определяется действующим на дату заключения Договора постановлением Правительства РФ об установлении размера платы за проведение экзамена по русскому языку как иностранному, истории России и основам законодательства Российской Федерации.

3.2. Стоимость Услуг включает в себя пользование оборудованием, программными средствами и информационными системами Исполнителя, предназначенными для организации и проведения Экзамена, гардеробом, туалетной комнатой (при необходимости).

3.3. Услуги оплачиваются единовременно в порядке предоплаты в размере 100% стоимости Услуг, определяемой в зависимости от уровня выбранных Услуг, путем перечисления указанной суммы в рублях Российской Федерации на расчетный счёт Исполнителя с помощью интерфейса системы Flow на сайте <https://flow-migrant-exam.ru/>.

Заказчик самостоятельно несет все расходы по переводу (перечислению) денежных средств.

3.4. Оплата Заказчиком Услуг подтверждается выдачей Заказчику документа об оплате.

3.5. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по Договору с момента оплаты Услуг.

3.6. Услуги считаются оказанными:

⁹ Либо со дня проведения Экзамена (в случае его неуспешной сдачи).

¹⁰ Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».



- в случае успешной сдачи Экзамена - после выдачи Заказчику Сертификата установленного образца о владении русским языком, знании истории России и основ законодательства Российской Федерации на соответствующем уровне;

- в случае неуспешной сдачи экзамена – после ознакомления с результатами Экзамена, а также (в случае наличия соответствующих заявлений Заказчика) – после выдачи справки¹¹ с результатами Экзамена и/или ознакомления с результатами рассмотрения заявления Заказчика на конфликтной комиссии.

Акты оказанных услуг сторонами не составляются.

В случае неуспешной сдачи Экзамена, плата, внесенная за Экзамен, не возвращается. По письменному заявлению Заказчика ему выдается справка с результатами Экзамена.

3.7. В случае опоздания или неявки Заказчика на Экзамен Услуги могут быть оказаны ему в этот же или в другой день в соответствии с Расписанием, при наличии свободных мест, но не позднее 1 (одного) месяца с даты заключения Договора.

3.8. В случае, если Услуги в запланированный день не были получены по вине Исполнителя (в связи с невозможность использования по техническим причинам необходимого оборудования и/или программного обеспечения, невозможностью работы экзаменационной комиссии, закрытия доступа к Исполнителю по причине проведения аварийных работ, мероприятий и т.п.), - Услуги предоставляются Исполнителем в другой день, выбранный Заказчиком, в соответствии с Расписанием в пределах 1 (одного) месяца с даты заключения Договора, продленного на количество дней, в течение которых Исполнитель не мог оказать Услуги.

3.9. При обнаружении после проведенного Экзамена некорректно проведенного платежа, в результате чего денежные средства за Услугу на расчетный счет Исполнителя не поступили либо были возвращены Заказчику, - результаты Экзамена и выданный Сертификат аннулируются.

3.10. В случае отказа Заказчика от Договора до начала получения Услуг (отказа сдавать Экзамен до начала попытки), не использования Услуг в течение месяца с даты заключения Договора, при осуществлении Заказчиком ошибочного платежа, - денежные средства, внесенные авансом, возвращаются Заказчику полностью на основании его письменного заявления¹² на расчетный счет, указанный в заявлении. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 рабочих дней с даты представления Заказчиком письменного заявления с указанием реквизитов для возврата.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставить Заказчику возможность доступа к Услугам в течение месяца с даты заключения Договора в соответствии с уровнем оплаченных Услуг и действующим Расписанием.

4.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление Услуг (в том числе проведение Экзамена, проверку материалов Экзамена для определения результатов Экзамена) в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и условиями настоящей Публичной оферты, обеспечить условия для их получения.

4.1.3. Сохранять конфиденциальность полученной от Заказчика информации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.4. Размещать на веб-сайте ЦТ информацию об изменении:

- Размера платы за организацию и проведение Экзамена: не позднее даты вступления в силу постановления Правительства РФ, устанавливающего новый размер платы;

¹¹ По форме, установленной Исполнителем.

¹² Оформленного по форме, установленной Исполнителем.



- условий Публичной оферты: не позднее даты, с которой такие изменения вступают в силу;

- Расписания: не позднее чем за одну неделю до первого предполагаемого Экзамена.

4.1.5. Обеспечить соблюдение на территории Исполнителя, в том числе в помещениях, используемых для проведения Экзамена, требований противопожарного режима, санитарных норм и правил.

4.1.6. Обеспечить рабочее состояние оборудования, программного обеспечения, необходимого для проведения Экзамена, обеспечить возможность использования Заказчиком при необходимости гардероба, туалетной комнаты.

4.1.7. Ознакомить Заказчика с порядком и формой проведения Экзамена, а также с критериями оценки результатов Экзамена.

4.1.8. Вести учет выданных документов и лиц, сдававших Экзамен.

4.1.9. Проводить консультации по возникающим у Заказчика вопросам, связанным с проведением Экзамена.

4.1.10. Обеспечить формирование комиссии по проведению экзамена, конфликтной комиссии¹³ из числа работников Исполнителя, имеющих высшее образование и дополнительное профессиональное образование, соответствующее требованиям постановления Правительства РФ от 31.05.2021 № 824 «Об утверждении Положения о проведении экзамена по русскому языку как иностранному, истории России и основам законодательства Российской Федерации».

4.1.11. В случае успешной сдачи Экзамена выдать Заказчику Сертификат в срок и в порядке, установленном настоящей Публичной офертой и законодательством РФ.

4.1.12. Внести сведения о выданном Сертификате в ФИС ФРДО в установленном порядке.

4.1.13. В случае неуспешной сдачи Экзамена по письменному заявлению Заказчика выдать ему справку с результатами Экзамена.

4.1.14. В случае поступления соответствующего письменного заявления от Заказчика рассмотреть спорные вопросы, возникшие при оценивании результатов экзамена, на заседании конфликтной комиссии с доведением до Заказчика результатов такого рассмотрения.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Самостоятельно определять процедуру проведения Экзамена, с учетом требований действующего законодательства РФ¹⁴.

4.2.2. Самостоятельно формировать варианты КИМ с использованием банка заданий строго в соответствии со структурой КИМ.

4.2.3. Вносить изменения в Публичную Оферту, Размер платы за организацию и проведение экзамена в установленном Офертой порядке.

4.2.4. Самостоятельно определять и утверждать Расписание, вносить в него изменения в установленном Офертой порядке.

4.2.5. Приостановить оказание Услуг и не допустить до Экзамена Заказчика в случае нарушения им условий Публичной оферты, норм законодательства РФ.

4.2.6. Аннулировать результат Экзамена Заказчика, нарушившего процедуру сдачи Экзамена.

4.2.7. Проводить любые акции по реализации Услуг, заблаговременно размещая соответствующую информацию на веб-сайте ЦТ.

¹³ При возникновении спорных вопросов, возникающих при оценивании результатов Экзамена.

¹⁴ Постановления Правительства РФ от 31.05.2021 № 824 «Об утверждении Положения о проведении экзамена по русскому языку как иностранному, истории России и основам законодательства Российской Федерации», иных нормативных правовых актов, регламентирующих организацию и проведение Экзамена, порядка оформления и выдачи Сертификата.



4.2.8. Осуществлять обработку персональных данных Заказчика в целях исполнения Договора, в том числе осуществлять хранение (в том числе архивное хранение) персональных данных, комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. При приобретении Услуг ознакомиться с Публичной офертой, утверждаемой Исполнителем, Размером платы за проведение экзамена, Расписанием, пройти Регистрацию, оплатить Услуги, предоставить Исполнителю следующие документы:

- оригинал документа, удостоверяющего его личность (паспорт, или вид на жительство, или иной документ, удостоверяющий личность и содержащий фотографию),
- оригинал нотариально заверенного на территории Российской Федерации перевода паспорта на русский язык (не требуется для граждан Казахстана, предъявивших в качестве основного документа удостоверение личности, не требуется для иностранных граждан, предъявивших в качестве основного документа вид на жительство, или удостоверение беженца, или иной документ, в котором фамилия, имя и (при наличии) отчество написаны на русском языке),
- оригинал отрывной части бланка уведомления о прибытии Заказчика в место пребывания или регистрацию по месту жительства,
- оригинал миграционной карты (не требуется для граждан Белоруссии),
- документ, подтверждающий оплату услуг Исполнителя.

Иностранные граждане с ОВЗ должны также предоставить оригинал справки об имеющихся нозологиях, выданной на территории Российской Федерации.

4.3.2. Пользоваться Услугами на условиях, определенных Публичной офертой.

4.3.3. Пройти Экзамен, соблюдая процедуру его проведения, установленную законодательством РФ, условиями настоящей Публичной оферты, утверждаемой Исполнителем, в том числе:

- не использовать во время Экзамена средства связи, фото-, аудио- и видеоаппаратуру, электронно-вычислительную технику (за исключением оборудования и технических средств Исполнителя, используемых для проведения Экзамена), любые другие электронные средства, в том числе с доступом в Интернет, справочные материалы, письменные заметки и иные средства хранения и передачи информации;
- во время Экзамена не пользоваться подсказками других лиц; не использовать заранее заготовленные ответы; не общаться с другими иностранными гражданами, сдающими экзамен, не заглядывать в их компьютер; не перемещаться без разрешения работника Исполнителя проводящего экзамен, по аудитории и не пересаживаться за другой компьютер.

4.3.4. Во время сдачи Экзамена соблюдать требования и рекомендации работников Исполнителя, участвующих в организации и проведении Экзамена.

4.3.5. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, работникам и обучающимся Исполнителя, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Заказчику запрещено беспокоить других посетителей, нарушать чистоту и порядок.

4.3.6. Оставлять верхнюю одежду в гардеробе. Запрещено нахождение в верхней одежде в помещениях для сдачи Экзамена.

4.3.7. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, полученному в пользование для сдачи Экзамена. При порче/утрате имущества Заказчик возмещает его стоимость в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.3.8. Незамедлительно предоставлять Исполнителю все необходимые сведения и документы, извещать об изменении своих персональных данных, всех иных сведений, влияющих на условия и порядок предоставления/получения Услуг.



4.3.9. При отказе от Договора в одностороннем порядке по своей инициативе подать соответствующее письменное заявление в соответствии с п. 3.10. Публичной оферты.

4.3.10. Знакомиться с информацией, касающейся порядка предоставления Услуг, на веб-сайте ЦТ.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Пользоваться Услугами в соответствии с заключенным Договором.

4.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию об Услугах на веб-сайте ЦТ или по письменному запросу Заказчика.

4.4.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по Услугам.

4.4.4. В случае неуспешной сдачи экзамена на основании заявления получить справку с результатами экзамена.

4.4.5. Получить дубликат Сертификата в порядке, установленном Исполнителем, на основании письменного заявления Заказчика, поданного в ЦТ, с оплатой стоимости дубликата¹⁵ в размере, установленном приказом Исполнителя.

4.4.6. Отказаться от исполнения Договора в любое время на основании письменного заявления (не использование Услуг не является односторонним отказом Заказчика от исполнения Договора). Заявление может быть подано Заказчиком нарочно (в ЦТ), посредством использования почтовой/курьерской связи, а также путем направления его электронного образа на официальную электронную почту Исполнителя (office@sfu-kras.ru). Договор считается расторгнутым с даты получения Исполнителем письменного заявления Заказчика об отказе от Договора.

4.4.7. Претензии Заказчика, связанные с оказанием Услуг, принимаются Исполнителем по адресу: г. Красноярск, пр. Свободный, 82, стр. 1, ауд. 3-29.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

5.2. Неисполнение Заказчиком обязанностей, предусмотренных Публичной офертой, нарушение процедуры проведения Экзамена, в том числе однократное, является существенным нарушением Договора со стороны Заказчика. Заказчик, нарушивший процедуру сдачи Экзамена, считается не сдавшим Экзамен, результаты Экзамена Заказчика аннулируются, при этом денежные средства за Экзамен ему не возвращаются.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за утрату и/или повреждение личного имущества Заказчика, оставленного без присмотра в помещениях Исполнителя.

5.4. Заказчик несет материальную ответственность за имущественный ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, третьих лиц, в размере полной стоимости поврежденного и/или утраченного имущества, определяемой в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем Акцепта Заказчика.

6.2. Договор действует в течение срока оказания Услуг, являющихся предметом Договора.

¹⁵ Если причиной оформления дубликата является ошибка в фамилии, имени или отчестве Заказчика (на кириллице и (или) латинице), месте вручения Сертификата, адресе места проведения Экзамена, допущенная Исполнителем при оформлении Сертификата, - выдача дубликата производится без внесения платы.



6.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, по решению суда, а также в одностороннем порядке в случаях и порядке, установленных законодательством РФ.

6.4. Договор прекращается по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

6.5. Заказчик вправе в любой момент отказаться от исполнения Договора на основании письменного заявления, поданного в порядке, предусмотренном п. 3.10. Договора. Договор считается расторгнутым с даты получения Исполнителем письменного заявления Заказчика об отказе от договора.

7. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

7.1. Стороны обязуются соблюдать действующее на территории Российской Федерации законодательство по противодействию коррупции и противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и принятые во исполнение таких законов подзаконные акты.

7.2. При исполнении своих договорных обязательств стороны, их аффилированные лица или работники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или достичь неправомерных целей.

7.3. При исполнении своих договорных обязательств стороны, их аффилированные лица или работники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей договора законодательством Российской Федерации как дача/получение взятки, коммерческий подкуп либо действия, нарушающие требования законодательства Российской Федерации и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (чрезвычайных, непредвиденных обстоятельств), возникших после заключения Договора, таких как (не ограничиваясь указанным): наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов (в том числе введение ограничений в целях предупреждения распространения инфекционных заболеваний), разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы.

8.2. С целью обеспечения безопасности Заказчика и сохранности имущества на территории Исполнителя может осуществляться видеонаблюдение.

8.3. Во всем ином, что прямо не предусмотрено Публичной офертой, подлежат применению положения действующего законодательства Российской Федерации.

8.4. Все споры относительно настоящего Договора разрешаются сторонами путем проведения переговоров, а в случае невозможности такого урегулирования - разногласия подлежат рассмотрению в установленном российским законодательством порядке в суде по месту нахождения Исполнителя.

